**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Dane Sprzedawcy:** | | |
| **2. Dane Klienta:** *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl,* ***koniecznie należy podać nick Klienta****. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*  ................................................................................................................................................................................................................................................................................................ | | |
| **3. Informacje o umowie:** *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.* | | |
| 3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia): | *dzień – miesiąc - rok* | |
| 3b. Zawarta za pośrednictwem: | Sklepu internetowego | |
| 3c. Zamawiany towar: |  | |
| 3d. Wybrany sposób płatności: |  | |
| 3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy: |  | |
| 3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem: | *dzień – miesiąc - rok* | |
| **4. Przyczyna reklamacji:** *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*  …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | | |
| **5. Roszczenie Klienta:** *Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.* *Np. wymiana towaru na towar wolny od wad, obniżenie ceny zakupionego towaru, zwrot zakupionego towaru* | | |
| ……………………………………………………………………………………………………… | | |
| **6. Uwagi dodatkowe:** *Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie […] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.*................................................................................................................................................................................................................................................................................................ | | |
| **7. Miejscowość i data:** | | **8. Podpis** |

*Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie*